

RIVOLTO A tutti gli **stakeholder** e a tutti coloro interessati all'attività di **Lagoplast srl**

**STRATEGIA GENERALE DELL'ORGANIZZAZIONE RELATIVAMENTE ALLA QUALITÀ:**

**Lagoplast**, consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti e qualità dei servizi, si impegna nel perseguire una politica ed una strategia rivolte alla soddisfazione del Cliente. A tal fine promuove la Gestione del Sistema Qualità come strumento di governo dell'Organizzazione in grado di assicurare il raggiungimento degli obiettivi e la soddisfazione di tutte le Parti Interessate. L'impegno si manifesta nella presa in carico del rispetto dei requisiti specifici e/o cogenti, la disponibilità di risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi e la spinta verso il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti declinando i loro aspetti economici, profittevoli, di sicurezza e rispetto dell'ambiente lungo tutta la loro catena produttiva dalla progettazione, alla materia prima, alla produzione, distribuzione, utilizzo e riuso/riciclo.

**LA NOSTRA VISION:** *essere riconosciuti dai clienti, a livello nazionale e internazionale, come partner, su cui poter contare, per migliorare la loro qualità, rispondendo in modo tempestivo e propositivo ai loro bisogni emergenti. Innovazione, cura e autenticità sono gli strumenti con cui partecipiamo alla crescita globale sostenibile.*

**LA NOSTRA MISSION:** **Lagoplast progetta, produce e commercializza regolatori, tappi e articoli vari, in plastica, per lo specifico settore del GPL. Il cuore della produzione si sviluppa grazie ad un'ampia e diversificata esperienza nello stampaggio ad iniezione di materie plastiche, offrendo articoli affidabili e innovativi che forniscano le migliori soluzioni possibili per i nostri Clienti e per i consumatori finali. Lagoplast promuove la cultura della Qualità coinvolgendo tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa, contando sulla responsabilità di tutti nel conseguire gli obiettivi di qualità, miglioramento continuo e collaborazione verticale ed orizzontale tra colleghi. Tutto ciò fa di Lagoplast "un luogo" dove le persone vogliono lavorare e una azienda dalla quale i clienti vogliono acquistare.**

In questa mission sono coinvolte tutte le parti interessate al successo dell'azienda, come i nostri dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, la collettività che usufruisce come cliente finale dei nostri prodotti, i nostri agenti e i nostri distributori, in sintesi tutti gli stakeholders, considerando quindi anche la proprietà e la comunità locale di riferimento.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è orientato alla qualità totale nel pieno rispetto dell'edizione più aggiornata delle norme ISO 9001.

I benefici per Lagoplast sono:

- la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e dei correlati di efficienza, efficacia e di economicità;
- accrescere la soddisfazione del cliente offrendo un prodotto/servizio personalizzato che meglio risponda alle sempre più articolate richieste da parte del cliente, integrate alle evoluzioni in tema di ambiente, sostenibilità e cambiamento climatico delle direttive europee;
- affrontare rischi e opportunità associati ai Fattori di Contesto e ai requisiti delle Parti Interessate che impattano e/o influenzano lo svolgimento dell'attività dell'Organizzazione e dei suoi obiettivi;
- una puntuale valutazione dei rischi e delle opportunità che permette all'Organizzazione di determinare i fattori che possono alterare i suoi processi rispetto ai risultati pianificati, mettendo in atto controlli pianificati al fine di minimizzare gli effetti negativi e/o cogliere in largo anticipo le opportunità quando si dovessero presentare;

Più in dettaglio la **Lagoplast** intende:



#### **AZIONI DIRETTE VERSO IL MERCATO - ESTERNO →**

- Monitorare il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita, prevenirne i reclami e rispettare i termini contrattuali con la massima tempestività e il miglior rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza, nell'interesse della comunità e degli obiettivi dell'Unione Europea;
- Definire ed attuare strategie di miglioramento continuativo che consentano non solo di consolidare ulteriormente la posizione ottenuta, ma di rappresentare nel proprio settore, un saldo punto di riferimento per i Clienti italiani ed esteri;
- Identificare e cogliere le opportunità che, ottimizzando le caratteristiche aziendali, consentono di ottenere dei vantaggi, interni ed esterni, con un elevato livello di competitività;
- Adattare l'Organizzazione alle esigenze del cliente tramite l'analisi della qualità del servizio fornito e la puntuale attenzione alle innovazioni proposte dal mercato;



#### **AZIONI DIRETTE VERSO L'ORGANIZZAZIONE - INTERNO →**

- Operare per l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di garantire la massima efficacia e la massima efficienza;
- Definire e monitorare indicatori di performance per misurare le proprie prestazioni ed identificare obiettivi di miglioramento;
- Sviluppare una profonda integrazione sia verticale che orizzontale mediante la formazione, l'addestramento, il coinvolgimento ed il miglioramento continuo;
- Ottimizzare i processi produttivi attraverso integrazioni digitali che vanno verso lo sviluppo Industria 5.0;



#### **AZIONI DIRETTE VERSO UN SISTEMA INTEGRATO QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE →**

- Ottimizzare i profitti e minimizzare i costi e gli sprechi mirando ad eliminare le non-conformità di prodotto e di processo;
- Applicare processi produttivi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, sostenibilità ed idoneità all'uso finale del prodotto;
- Condurre tutte le attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile con particolare attenzione alle ripercussioni del cambiamento climatico verso l'organizzazione, verso la comunità, verso la terra;
- mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di tutte le regole (Dlgs.81/08 e s.s.m.) volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute di tutto l'organico e tutti i collaboratori. Garantire un posto di lavoro sicuro e salutare per coloro che vi operano, non è solo un diritto ma anche un imperativo della Direzione Aziendale;

L'attuazione della presente Politica viene attentamente e sistematicamente verificata dalla Direzione.